

心靈捕手

108.12 生涯特刊

10 大會被 AI 取代的工作以及 10 大不會被取代的工作

● 機器人將會剝奪我們的收入來源，這難道不可怕嗎？如果人工智能（AI）發展得比我們更聰明更有效率，我們的社會又會變成什麼樣子呢？一些人認為我們能夠在 AI 的幫助下更好地完成我們的工作，另一些人認為讓 AI 替代我們工作會導致我們無法應對的全球性災難。在本文我分別列舉了 10 大（最可能）會以及不會被 AI 替代的工作。

10 大（最可能）會被 AI 替代的工作

1. **接待員** - 自動化的觸摸屏或者擬人化的 AI 能夠輕易替代接待員的角色。目前已經有許多能夠承擔這一技術的現代公司在這麼做了。事實上，機器人已經在位於比利時的兩家醫院中接手了接待員的工作。接待機器人有 4 英尺高，有一個圓圓的腦袋，胸部安裝有屏幕，並且能夠識別人類的 20 多種語言，還能識別出說話的是個男人、女人還是小孩。
2. **工人** - 工廠中數以百萬計的工作崗位都被機器替代了。近年來，機器人在建築與製造行業不斷地替代人工，尤其是在發達國家這一情況更為明顯。可以預見的是在不久的將來，所有企業都能夠負擔得起機器人。
3. **快遞員** - 除了製造行業外，物流與運輸行業將在未來的機器自動化爆炸式發展中受到最大的衝擊。通過飛行或陸地交通進行運輸的無人機與機器人正在慢慢替代快遞員。Starship 公司最近推出的小型機器人就是最好的例子，這些機器人能在雷德伍德城任何一家餐廳附近 2 英里半徑的範圍內為客戶投遞外賣。
4. **出租車與公交車司機** - 特斯拉在推廣半自動駕駛技術上功不可沒，相信不久我們就能看到公共交通與出租車領域應用全自動駕駛技術，即使有些地區——比如印度，政府為保護工作崗位明令禁止使用自動駕駛汽車。飛行員們目前還無法替代，但是自動飛行技術已經存在了，只是乘客們還需要一定的時間來接受電腦駕駛的飛機。
5. **軍人** - 再也不會有人死在戰場上了，不久之後機器人就會代替我們在戰場上戰鬥。在美國對伊拉克的戰爭中，機器士兵比如全副武裝的無人機已經被美國軍方應用於暗殺敵人了。
6. **醫生** - 不斷興起的機器醫生已經從科幻小說中來到了我們身邊。現如今機器醫生已經能夠完成諸如膝關節置換以及視力矯正一類的手術了。不久之後聊天機器人將能夠通過病症為病人提供診斷。
7. **保全人員** - 機器保全已被應用於保護與守衛商業地點中。Yelp 的安保機器人就是一個例子。這些機器人能夠通過高分辨率攝像頭檢查整棟大樓，還配備有定向麥克風與紅外傳感器能夠探查任何可疑的聲音與動作。
8. **營銷人員** - 市場營銷人員現在已經將 AI 應用於製定內容策略與發送營銷手冊郵件中了。它們也能比任何營銷人員更快地分析營銷電話的情況。事實上，有調查顯示電話營銷行業將於 2024 年大幅縮水，機器人將會代替人類進行電話營銷

● 文章來源: <https://vanna.com/articles/read/10-jobs-that-will-and-wont-be-replaced-by-ai?hl=zh-Hant>
mela Escalona
freelance blogger who writes about work, tech and productivity 8 分鐘閱讀

9. **會計** - 財務相關工作可能在不久之後就會被 AI 所替代，因為 AI 能夠更快地計算和分析數據。多項調查顯示機器人在會計行業的表現要優於人類。機器人會計正在研發之中並且已經取得了一定範圍內的信任，不像無人駕駛汽車那樣一個小錯誤就可能導致人類生命危險，機器人會計所使用的數據能夠便捷地進行恢復。

10. **農民** - 機器人農民能夠以令人驚嘆的速度收割農作物。在日本京都，世界首個完全由機器人運營的生菜農場於最近開業。機器人農民將負責種植、維護並收穫這些作物。

10 大（最可能）不會被 AI 替代的工作

1. **軟件工程師** - 從具體想法中構建新奇而有用的 app、軟件以及網站對於 AI 來講是十分困難甚至是不可能的。在這一領域，你需要具備程序員的技巧、熱情以及創造力才能夠構建出絕妙的應用程序。
2. **作家** - 作家們都是藝術家。他們需要從他人的想法、處境或者自己的想像中創造原創性的內容。我見過能夠進行標題建議、抄襲檢測以及內容校驗的 AI，但是從來沒有任何 AI 能夠模仿一位優秀作家的創造力。故事寫作很大程度上依賴人類情感，這一點正是機器人所缺乏的。
3. **人力資源經理** - 涉及到管理與發現人才的工作都是最難被自動化的。幫助員工化解工作上的衝突很明顯需要一位善於人際交流（能夠更好地感受到他人情感）並且強於思辨（能夠跳出框框進行思考）的人類。
4. **平面設計師** - 平面設計這一工作所需要的想像力與創造力是 AI 幾乎不可能有的。機器人也沒法像人類一樣處理難纏的客戶。
5. **活動策劃** - 活動策劃是一個需要創意並需要與其他人溝通協調的工作。這就意味著你需要組織與溝通技巧，這些技巧可不是簡簡單單就能寫成程序的。
6. **律師** - 這一工作需要人類的辯論技巧，所以說是難以被替代的。研發一款能夠與人類辯論的機器人幾乎是不可能的。機器人最多也就只能用於法庭處理數據，它們永遠不能像人類一樣遊說法官和陪審團。
7. **神職人員** - 當然如果能看到一位機器人神父的話還是很有趣的，不過至少在可預見的未來這是不可能發生的了。神職人員需要具備指導並影響他人的能力，需要有同理心、情感以及信念，這樣才能激勵別人。
8. **舞蹈教練** - 舞蹈是一門藝術。就像寫作一樣，任何不能通過數據計算出來的技能都是無法被自動化的。製造機器人舞蹈教練是不可能的，因為機器沒有能力理解人類動作中產生的藝術性。
9. **社會工作者** - 一位合格的社會工作者需要較高的情商、同情心並知曉多種生理與心理疾病的相關知識。機器人很可能永遠都無法理解一位遭受過創傷的人為何會做出不合常理的舉動，也無法在他人遭受痛苦折磨時產生適當的同情心。
10. **精神病醫生** - 機器人永遠也無法理解人類精神世界中那些深刻的問題，所以我們應該是永遠也見不到一位機器人精神病醫生了。

