

心靈捕手

106.12 生涯特刊

這 16 種人，未來 10 年不用怕失業！

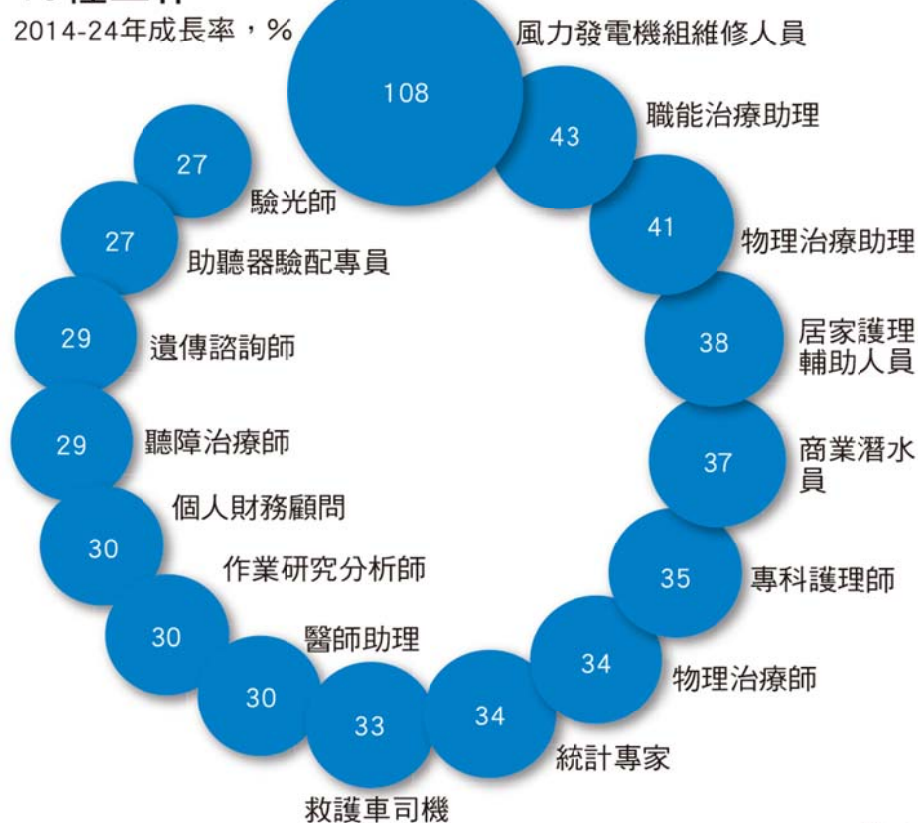
作者：摘自經濟學人 2017 全球大趨勢

機器人引發大規模失業的恐慌四起，但至今並未看見如此跡象。相反的，自動化讓人們離開如工廠生產線等規律性工作，進入到非規律性的工作，特別是需要認知和社交技巧的崗位中。科技進步讓既有工作的本質和所需的技能，都產生了轉變。

現在還不可能確知，會出現哪些新的工作，但有兩樣工具：精確的統計和預測的直覺，可以幫助我們探索不久的將來，會出現哪些新的職業。首先，從統計來看。每兩年，美國勞工部勞動統計局都會做很有用的調查，分析當前趨勢，預測不同工作類別的成長率，最近一次調查是針對 2014~24 年。哪一項工作成長最快？

美國成長最快的 16 種工作

2014-24 年成長率，%



資料來源：美國勞動統計局



第一名是成長率達 108% 的「風力發電機組維修人員」。這並不令人意外，因為再生能源快速發展，這個趨勢很可能將延續幾十年。未來將有更多風力發電機，出問題的時候需要有人來維修。另一個跨越數十年、一定可以創造就業機會的趨勢，就是許多國家都有的人口老化問題。包括職能治療助理（增加 43%）、物理治療助理（41%）、居家護理輔助人員（38%）、聽障治療師（29%）、助聽器驗配專員（27%）和驗光師（27%）都增加許多就業機會，這些工作也都需要同理心和社交技巧。

在商業層面，企業累積愈來愈多關於顧客和營運的數據，從這些資訊中萃取出洞見的能力，將是企業的競爭優勢，因此統計專家（增加 34%）和作業研究分析師（30%）名列成長最快的工作。在醫療領域，基因定序的成本暴跌，為研究和治療開啟各種新可能，但也可能讓病患發現他們的遺傳基因有問題，需要尋求建議和協助。這也是「遺傳諮詢師」（29%）需求增加的原因。

誠徵：馴機師、虛擬時尚設計師

然而，這些統計必然受限於只能調查既有職業的成長率。要推測可能會誕生的全新職業，需要一點想像力。2017 年浮現的一個趨勢是，透過「聊天式人機介面」（對話或簡訊）來處理企業和線上服務。蘋果的 Siri、亞馬遜的 Alexa、微軟的 Cortana，是最成功的案例。許多企業正在研發自家的聊天機器人，以便應對客服詢問或處理資訊。以後你可能就不是上企業官網查資料，而是跟企業的機器人對話。

就像網站需要設計師和工程師，機器人也需要專家來設計其商業規則、撰寫對話、讓他們跟上時代，因此可能會出現「馴機師」這個職業類別。據說已經有矽谷企業雇用詩人和喜劇演員，來為電腦對話系統撰寫優雅、機智的笑話。與此同時，愈來愈多自動車上路、無人機上天。無人機已被廣泛運用在農業、野生動物保育、科學研究和人道救援，因此將會需要更多周邊支援和維修人員。

此外，要餵飽不斷增加的都市人口，在精密控制的環境下進行的水耕（hydroponics）和氣耕（aeroponics）農法，正快速發展，也因此產生了「室內農夫」這個新工作；還有結合生物學和 3D 列印，製造出人體器官替代品的「合成組織工程師」；擴增實境（AR）雖然尚在發展初期，但可望創造出新的需求，讓「虛擬時尚設計師」為消費者設計出數位珠寶、服飾、配件。筆者的 16 歲女兒，受科幻小說家艾西莫夫啟發，想成為「機器人心理學家」，解決為什麼機器人會犯錯等問題。她學校的生涯諮詢師抱怨，「這工作不存在啊！」我女兒回應：「沒錯，但 2025 年可能就會有了！」

