



熟悉，不等於能力

【作者 / 杜書伍 (聯強國際集團總裁兼執行長)】

我們經常會看到有些人做事情非常熟練，不但快手快腳，而且不慌不忙、氣定神閑。心中不禁油然產生欽佩之情，同時也認為他的能力很好。

對一樣事情從「不會」學習到「會」，學會了以後持續做，做久了自然能熟練，所以這是「習慣成自然」。而且只要是稍有營運規模的組織，對於一樣事情該怎麼做？如何做最能達到高品質高效率？都是經過規劃設計而早有全套的標準作業流程(SOP)。換言之，只要假以時日，每個人都能夠從生手變熟手，同時是品質效率很好的「熟手」。

因此，熟練、熟悉、熟手，這都只是時間問題，無關乎「能力」。

所以，熟悉並不等於能力。

但是，熟悉以後若能進一步精進到「熟能生巧」，則是在熟悉事物的過程中，不斷的理解、體會並逐步融會貫通下，而有自己獨到的體悟。不但能妥善處理各種艱難的問題，並且還能改善提升既有做法。這才是「能力」。

因此我們要特別認知，當一個人因為入行較早，而對該行業較了解、人脈很熟悉後，要成為該領域的「熟手」並不困難。但是，若是因此而誤認這就是能力而自滿，不再去用心鑽研、改善提升而淬練出真正的能力，那麼，一旦其他資淺的生手變熟手，原有的優勢就不復存在了。

